

# 運輸安全マネジメントの取組み報告

平成29年7月1日  
西鉄運輸株式会社

弊社では、“最も優先されるのは「お客さまの安全」である”という西鉄グループ共通認識のもと、輸送の安全確保の重要性を深く認識し、全社員一丸となって輸送の安全性の向上に取り組んでおります。

## 1. 輸送の安全に関する基本的な方針

「西鉄グループ 安全に関する基本方針」

私たちは、西鉄グループ企業理念において「安全の確保」を第一の使命としています。私たち一人ひとりが、自らの責任と役割を自覚し、お客様からの信頼に応え、社会的責務を果たしてまいります。

- (1) 安全を何より最優先する組織・風土の構築
- (2) 安全マネジメント体制の確立と継続的改善
- (3) 安全を支える従業員の能力向上と健康の確保
- (4) お客様の安全を第一に考えた商品・サービスの提供
- (5) お客様との安全に関するコミュニケーションの推進
- (6) 基本方針に基づく施策の確実な実施と法令の遵守

以上の方針に基づき、「安全の確保」に向けた不断の努力を重ねてまいります。

## 2. 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

- (1) 平成28年度の目標及び達成状況

〔目標〕 有責運転事故の削減

- (1) 重大事故をゼロにする。
- (2) 有責事故件数対前年削減かつ20件未満

〔達成状況〕

- (1) 目標達成しました。(対前年▲1件)
- (2) 目標達成しました。(対前年▲9件)

- (2) 平成29年度の目標

〔目標〕 有責運転事故の削減

- (1) 重大事故をゼロにする。
- (2) 有責事故件数対前年削減

## 3. 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計

該当する事故はありません。

## 4. 輸送の安全のために講じた措置および講じようとする措置

平成28年度は、以下の重点施策を設定し、様々な取組みを行いました。

- (1) プロドライバーとしての自覚を持って必要な技能・知識・運転マナーを学ぶ乗務員

### 研修の実施

- ・年度計画に基づいて乗務員研修を行いました。  
新人53名、一般43名、マスター10名、計106名受講

#### (2) K Y 訓練

- ・本社スタッフ及び店所長並びに班長に対しては、外部講師による研修を実施しました。
- ・乗務員班は、班別ミーティングで背突事故やスリップ事故防止を題材としたDVDを視聴しK Y 訓練を全班実施しました。

#### (3) 車両安全装備の充実

- ・デジタルタコグラフとドライブレコーダー一体型の機器へ代替（87台）、また、28台の車両にバックアイカメラを取付けました。

#### (4) 外部講師による管理者向け安全教育を実施

- ・班長研修及び運行管理者研修において博多警察署による安全講話を実施しました。

#### (5) 疾病起因事故防止のための乗務員健康管理の把握

- ・定期健康診断において2次検診以上の判定を受けた乗務員について、「乗務員健康管理票」を作成し、個別面談とフォローを実施しました。

#### (6) 安全の基本に帰る日の活動継続

- ・毎月18日の「安全の基本に帰る日」に、本社及び事業部管理職が現場へ出向き、点呼立会時の乗務員へ安全声掛けを行い、安全意識の徹底に努めました。

#### (7) 飲酒運転撲滅活動の継続

- ・毎日、全職場において『飲酒運転3ないの誓い（しない、させない、見逃さない）』を唱和し、飲酒運転撲滅の意識継続を図りました。

平成29年度の重点施策として下記項目を設定し、事故防止に努めてまいります。

- (1) プロドライバーとして必要な技能・知識・運転マナーを学ぶ乗務員研修を継続実施
- (2) 乗務員個人目標の設定
- (3) 全社統一テーマによる班別ミーティング開催、四半期に1回のK Y 訓練実施
- (4) 疾病起因事故防止のための乗務員健康管理の把握
- (5) 安全の基本に帰る日の活動継続
- (6) 飲酒運転撲滅活動の継続

## 5. 輸送の安全に係る情報の伝達体制（組織）

別紙1 「組織体制及び指揮命令系統」 参照

## 6. 輸送の安全に関する教育・研修の実施状況

### (1) 乗務員への教育

- ・プロドライバーとしての自覚を持たせるため、必要な技能・知識・運転マナーを学ぶ乗務員研修を年間活動計画に基づき専門機関において実施しています。
- ・新人乗務員に対しては、西鉄グループの一員としての自覚を持たせるとともに、自身の技能・知識レベルを自覚させるための教育を行っています。
- ・事故惹起者に対しては、惹起させた事故の振り返りによる再発防止の実体験を行っています。

(2) 管理者への教育

- ・支店長、営業所長が参加する全体安全推進会議を四半期毎に開催し、安全マネジメント報告を行い、グループ討議等を通じ、安全の確保を最優先させるための意識の徹底を図っております。

※その他運行管理者研修会等安全に関するさまざまな研修を適宜実施しております。

**7. 輸送の安全に関する内部監査の結果及びそれを踏まえた措置**

運輸安全マネジメントの実施状況を確認するため、本社管理職が現場に出向いて帳票類のチェック、店所長へのヒアリングを実施しました。

指摘された不適合はありませんでした。

別紙1 組織体制及び指揮命令系統図

