

## 運輸安全マネジメントの取組み報告

平成23年7月1日  
西鉄運輸株式会社

弊社では、“最も優先されるのは「お客さまの安全」である”という西鉄グループ共通認識のもと、輸送の安全確保の重要性を深く認識し、全社員一丸となって輸送の安全性の向上に取り組んでおります。

### 1、輸送の安全に関する基本的な方針

「西鉄グループ 安全に関する基本方針」

私たちは、西鉄グループ企業理念において「安全の確保」を第一の使命としています。私たち一人ひとりが、自らの責任と役割を自覚し、お客様からの信頼に応え、社会的責務を果たしてまいります。

- (1)安全を何より最優先する組織・風土の構築
- (2)安全マネジメント体制の確立と継続的改善
- (3)安全を支える従業員の能力向上と健康の確保
- (4)お客様の安全を第一に考えた商品・サービスの提供
- (5)お客様との安全に関するコミュニケーションの推進
- (6)基本方針に基づく施策の確実な実施と法令の遵守

以上の方針に基づき、「安全の確保」に向けた不断の努力を重ねてまいります。

### 2、輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況

(1)平成22年度の目標及び達成状況

〔目標〕 ○有責運転事故の削減

- ・重大事故をゼロにする
- ・人身事故をゼロにする

〔達成状況〕

- ・有責運転事故が25件発生しました。(対前年2件増加)
- ・有責運転事故のうち、重大事故が1件発生しました。(対前年1件減少)
- ・有責運転事故のうち、人身事故が5件発生しました。(対前年3件増加)

(2)平成23年度の目標 ※平成22年度目標の継続

〔目標〕 ○有責運転事故の削減

- ・重大事故をゼロにする
- ・人身事故をゼロにする

### 3、事故に関する統計

自動車事故報告規則第2条に規定する事故

年度	件数
平成22年度	1件
平成21年度	2件

※重傷1件

※重傷1件、健康起因1件

#### 4、輸送の安全に関する措置

##### (1) 安全機器の導入

- ① デジタルタコグラフ
- ② アルコール検知器(点呼用、中間点呼用、従業員貸与用)
- ③ ドライブレコーダー
- ④ バックカメラ

##### (2) 事故防止活動

###### ① 西鉄グループ安全マネジメント委員会

西鉄グループ事業全般に亘り、お客さまの安全確保に向けた取組みを進めています。

###### ② ISOとの統合マネジメント活動(本社及び全店所)

全ての部門・店所で年間マネジメントプログラムを作成し、労働安全衛生、4悪事故防止、飲酒運転撲滅、品質改善及びCS推進に取組んでいます。

※4悪事故～運転/貨物/労災/営業・クレーム

###### ③ 班別活動(全店所)

班別にヒヤリハットなどの小集団活動を展開しています。

##### (3) 無事故表彰制度

- ① 乗務員個人表彰
- ② 店所表彰
- ③ 班別表彰

#### 5、輸送の安全に係る情報の伝達体制(組織)

別紙1 参照

#### 6、輸送の安全に関する教育・研修の実施状況

〈名称〉	〈主催〉	〈開催月〉
・マネジメントレビュー(本社)	本社	年2回
・マネジメントレビュー(事業部)	事業部	年4回
・マネジメントレビュー(店所)	店所	毎月
・店所長会議	本社/事業部	毎月
・管理者研修	本社	随時
・新入社員研修	本社	年1回
・班長研修	本社	年2回
・事故惹起者研修	本社	年2回
・飲酒運転撲滅研修	本社	随時
・班別ミーティング	店所	毎月
・運転者適性診断	店所	随時
・飲酒運転撲滅強調の日	本社/店所	毎月
・西鉄グループ安全推進大会	西日本鉄道	年1回

#### 7、輸送の安全に関する内部監査の結果及びそれを踏まえた措置

本社各部門及び全店所に対して、年1回以上ISO9001品質マネジメントシステムと運輸安全マネジメントを併せた統合内部監査を実施しています。

内部監査で指摘された事項に対しては、不適合予防・是正処理手順に基づき、再発防止の処置を実施しています。

